

enxuta
Toda una vida contigo

LAVARROPAS

MOD. LENX01850

MANUAL DE INSTRUCCIONES



**Sistema
INVERTER**
"Energy Saver"

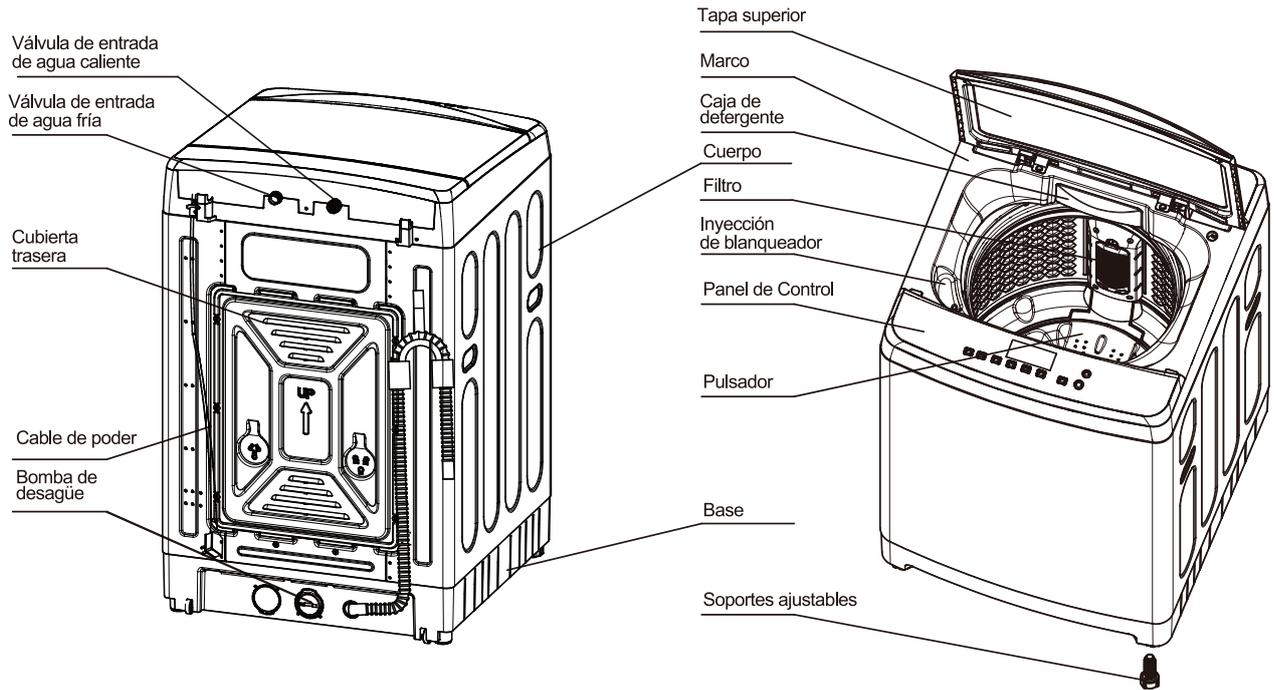
Por favor, lea atentamente este manual antes de instalar y utilizar,
y consérvelo para consultarlo en el futuro.

GELBRING 
IMPORTACIONES

1. Este producto pertenece a los aparatos de Clase I. Preste atención a la seguridad de la electricidad al usar: esta máquina utiliza una toma de corriente monofásica de dos polos con conexión a tierra, la toma debe estar conectada a tierra de manera confiable y el terminal de conexión a tierra no debe estar conectado con tuberías de gas, tuberías de agua y otros servicios públicos.
 - El aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucción.
 - Vigilar a los niños para que no jueguen con el aparato.
 - la alfombra no obstruye las aberturas para lavadoras con aberturas de ventilación en la base.
2. Si la lavadora está conectada a la fuente de alimentación a través de una placa de enchufe o una unidad de energía portátil, la placa de enchufe o la unidad de energía portátil debe colocarse en un lugar que no esté mojado y no pueda ser salpicado fácilmente por el agua.
3. No utilice un enchufe con otros aparatos eléctricos, no lo utilice cuando el enchufe y el enchufe estén sueltos. Masa máxima de paño seco 15/17/19/22 kg.
4. Si hay polvo en la superficie de montaje del enchufe y el enchufe, límpielo cuidadosamente con un paño seco.
5. Cuando la lavadora esté en uso normal, el enchufe del cable de alimentación debe ser fácilmente accesible con la mano. Cuando se corta la energía, se mueve, no se usa o se limpia, asegúrese de desenchufar el enchufe y cerrar el grifo del agua. Nota: No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación con las manos mojadas.
6. No doble, estire, retuerza, amarre ni sobrecargue excesivamente el cable de alimentación. Este aparato está diseñado para ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares, tales como:
 - áreas de cocina para el personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo o casas de campo;
 - por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
 - entornos de tipo alojamiento y desayuno;
 - áreas de uso común en bloques de pisos o en lavanderías.Si el fabricante desea limitar el uso del aparato a menos de lo anterior, esto se indicará claramente en las instrucciones.

7. El modo de conexión del cable de alimentación de esta unidad es la conexión en Y. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, debe ser reemplazado por nuestro punto de servicio especial o personal a tiempo completo de nuestro departamento de servicio postventa para evitar peligros.
8. La lavadora no se puede instalar en el baño y otros lugares húmedos, absolutamente no se puede usar agua para lavar, no ponga ropa mojada en el tablero de control de la lavadora.
9. Evite la luz solar directa a la lavadora; no se acerque a fuentes de calor como la calefacción.
10. No coloque la máquina sobre una alfombra. No coloque la máquina con función de drenaje en un lugar donde no haya drenaje en el piso.
11. Este producto debe estar conectado al agua. Se deben usar tuberías de agua nuevas tanto como sea posible. Las tuberías de agua viejas no se pueden reutilizar.
12. La máquina aplica una presión de agua de 0.03MPa ~ 0.85MPa.
13. Asegúrese de que el grifo y los accesorios de la tubería de entrada estén instalados de manera confiable y que la tubería de entrada y los accesorios estén bien conectados en su lugar.
14. No coloque artículos pesados y calientes (como ollas con agua caliente, etc.) en la lavadora.
15. Los niños desatendidos o las personas con discapacidades físicas no deben utilizar esta máquina.
16. Nunca coloque queroseno, gasolina, agua de plátano, alcohol u otras sustancias inflamables o ropa con tales sustancias dentro o cerca de la tina de lavado.
17. No lave ropa impermeable o ropa fácil de flotar como impermeables, fundas para bicicletas, productos de plumas, productos de algodón elástico, etc. para evitar vibraciones anormales o daños a la ropa durante el lavado o centrifugado.
18. No abra la tapa de la puerta cuando la lavadora durante el centrifugado.
19. Cuando la lavadora esté funcionando, no meta la mano en el cubo de la lavadora en funcionamiento, incluso si la velocidad es muy lenta, es peligroso. Tenga especial cuidado de no dejar que los niños se suban a la lavadora para evitar peligros.
20. Nunca desarme, repare o modifique esta unidad usted mismo.
21. Los juegos de mangueras nuevos suministrados con el aparato deben usarse y los juegos de mangueras viejos no deben reutilizarse.

1. Descripción



2. Lista de carga (Siga los requisitos reales de ventas de exportación)

No.	Lista de empaque	Cantidad	Observaciones
1	Lavadora completamente automática	1	
2	Tubería de entrada de agua fría y caliente	2	
3	Cubierta inferior	1	
4	Manual de instrucciones	1	
5	Piezas de tubería de drenaje	1	
6	Tornillo penetrante	2	
7	Tapa de la manguera de desagüe	1	algún modelo no tiene esta parte

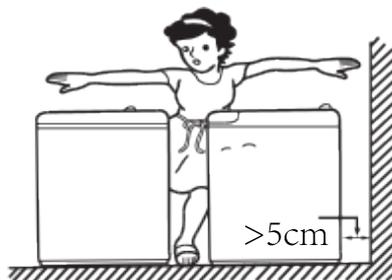
Consejos de uso

1. Se recomienda un detergente de burbujas bajas durante el uso de esta máquina.
2. Se recomienda utilizar la unidad en un entorno de 0 ° C a 40 ° C. Una temperatura ambiente demasiado baja o alta puede hacer que la unidad no funcione correctamente.
3. Si la lavadora se almacena en un ambiente por debajo de 0 ° C, debe dejarse a temperatura ambiente durante aproximadamente 4 horas antes de que pueda usarse para evitar que la máquina se congele y dañe la máquina.
4. La capacidad de lavado y deshidratación de la lavadora se refiere al peso máximo de la ropa estándar en un estado lavable, deshidratado y seco, que es diferente de la ropa real. El grosor, el tamaño y el tipo de tejido de la ropa afectarán la capacidad de lavado real. Es recomendable lavar la ropa en el proceso de lavado.
5. La cantidad de lavado por debajo de 1.0 kg no debe elegirse con un nivel de agua de alto grado, para no salpicar durante el proceso de lavado.

Método de instalación

1. Notas de instalación:

Elija colocar la lavadora en un lugar seco sin luz solar directa. La lavadora debe colocarse sobre un suelo plano y sólido y mantenerse a una distancia de más de 5 cm de la pared para evitar ruidos al chocar con la pared durante la deshidratación.



No coloque la lavadora sobre una superficie inclinada e irregular; no coloque la lavadora sobre un soporte inestable o en el suelo. Cuando lo use, retire la espuma inferior y el soporte de plástico para alfileres para evitar dañar la lavadora.



La lavadora debe colocarse lo más suavemente posible. Si es necesario, ajuste las patas de apoyo (patas de ajuste) en la parte delantera de la lavadora para mantener la lavadora nivelada.



(1) Check the level of the washing machine visually.

(2) If you have a spirit level, set the bubble in the spirit level.

2. Instale la cubierta inferior:

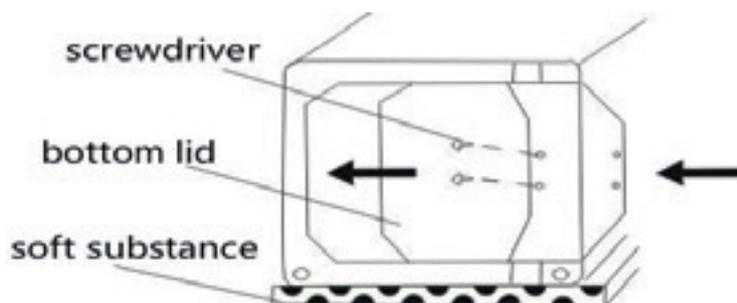
La cubierta inferior se coloca entre la parte superior de la caja de la lavadora y la espuma. Sáquelo al desembalar.

Coloque la lavadora suavemente sobre el costado de un objeto blando (tenga cuidado de no tocar la carcasa).

Inserte la cubierta inferior a lo largo de la ranura de montaje en la base hasta que se asiente.

Asegure la cubierta inferior a la base con tornillos (dentro de la bolsa de accesorios).

Levante suavemente la lavadora y estabilícela.



3. Instalación de la tubería de entrada de agua:

(1) Conexión entre entrada de agua y grifo (Entrada de agua de doble rosca)

A. Para asegurar que haya una almohadilla de sellado en la junta de la entrada de agua y que la instalación sea suave.

B. Según el diagrama, la entrada de agua está alineada con el grifo y la tuerca de la entrada de agua está apretada.



(2) Conexión entre entrada de agua y Lavadora

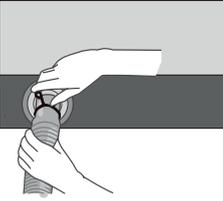
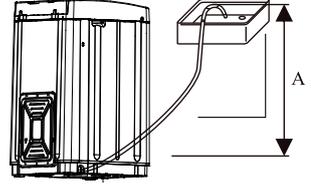
A. Antes de realizar la conexión, compruebe si la junta de estanqueidad de la tuerca de entrada de agua se ha caído o no.

B. Coloque la tuerca de entrada de agua en la junta de la válvula de entrada.

C. Apriete la tuerca de entrada de agua.



4. Instalación de desagüe (Algunos modelos de desagües se han instalado antes de salir de fábrica) Tipo de drenaje

<p>a. Presione hacia abajo el anillo de fijación, y enganche a la manguera de desagüe.</p> 	<p>b. Presione hacia abajo el anillo de fijación y luego conecte la manguera de drenaje con el tubo de conexión.</p> 	<p>c. Coloque la manguera en el orificio de drenaje, el orificio no debe estar a más de 90 cm (A) desde la parte inferior de la máquina.</p> 
--	--	--

Para cambiar el lado del orificio de drenaje en el Cuerpo

<p>a. Retire la cubierta del lado izquierdo</p>  <p>Vista del lado izquierdo</p>	 <p>c. Suelte el anillo de fijación de la tubería, cambie la manguera de drenaje al agujero del lado izquierdo y reinstale el anillo de fijación. Recuerde colocar el anillo de sellado para evitar filtraciones de agua.</p>	<p>b. Retire los dos tornillos del agujero del lado derecho.</p>  <p>Vista del lado derecho</p>	<p>d. Mueva la pieza de conexión de la manguera de drenaje al lado izquierdo y asegúrela usando los dos tornillos.</p>  <p>Vista del lado izquierdo</p>	<p>e. Use la cubierta para sellar el agujero del lado izquierdo.</p>  <p>Vista del lado derecho</p> 
---	--	--	--	--

1. Verifique antes de lavar:

- ¿Está conectada la tubería de entrada? ¿Se abre la válvula del grifo?
- ¿Está enchufado el cable de alimentación? ¿El tomacorriente está conectado a tierra de manera confiable? ¿La lavadora es estable?
- ¿Está puesta la manguera de desagüe? ¿Algún enredo?

2. Tratamiento previo de la ropa:

Compruebe si existen requisitos especiales para el lavado y si se puede lavar a mano o a máquina.

Asegúrese de quitar los objetos duros como botones, alfileres, monedas, horquillas y arena. La ropa grasosa o descolorida debe limpiarse por separado. Si hay una cremallera o joyas duras en la ropa, tire de la cremallera y gírela de adentro hacia afuera.

Haga nudos largos en la ropa y átelos con fuerza. Los botones están abrochados.

Algunas prendas (como encajes, calcetines de nailon y tejido hueco de fibra química) deben colocarse en la red de lavandería. (Red de lavandería, por favor traiga la suya)

Si hay mucha ropa polvorienta, elimine la suciedad, especialmente las partes sucias, y rocíe el detergente con anticipación. Esto facilitará la eliminación de las manchas rebeldes.



1. Instrucciones de uso de botones

1.1 Botón "Power"

Presione el botón "Power" para encender la unidad. Después del encendido, presione el botón "Power" para apagar la unidad. Después de que se enciende la energía, después de 5 minutos, si la lavadora se enciende sin presionar el botón "Power", la unidad se apagará automáticamente.

1.2 Botón "Start / Pause"

Después de encender la alimentación, presione el botón " Start / Pause " para comenzar. Presione el botón " Start/Pause " mientras se ejecuta para hacer una pausa. Presione el botón "Start/Pause" mientras está en pausa y comience de nuevo.

1.3 Botón "Programa"

Inteligente: procedimiento de lavado estándar que ajusta automáticamente el nivel de agua adecuado según la cantidad de ropa.

Ropa Blanca: lavado de tejidos grandes como mantas, sábanas blancas.

Lavado Rápido: lavar la ropa levemente sucia.

Deportiva: Ropa de deporte.

Air Dry: Sirve para secar la tina y la ropa hasta cierto punto.

Frazadas: lavar la ropa grande o también frazadas.

Memorizar: Memorización del último conjunto de procedimientos.

Económico: lavar la ropa ahorrando agua y electricidad.

Ropa de niño: Para lavar ropa que usan los niños.

Limpieza: Se usa para limpiar la tina de la lavadora.

Botón "Timer": Presione el botón **【 Timer 】** para establecer la hora predeterminada.

Botón "Temp": Seleccione agua fría/tibia/ caliente presionando este botón. En el proceso de lavado, "fría" significa entrada de agua fría; "caliente" significa entrada de agua caliente; "tibia" significa entrada de agua fría y caliente.

Botón "Lavado": El tiempo de lavado se puede ajustar y configurar. Presione 2 segundos para ingresar al ajuste de intensidad de lavado, que es L1 por defecto. Presiónelo continuamente para seleccionar la fuerza de lavado de débil a fuerte L1, L2, L3, L4.

Botón "Enjuague": Se pueden configurar los tiempos de enjuague.

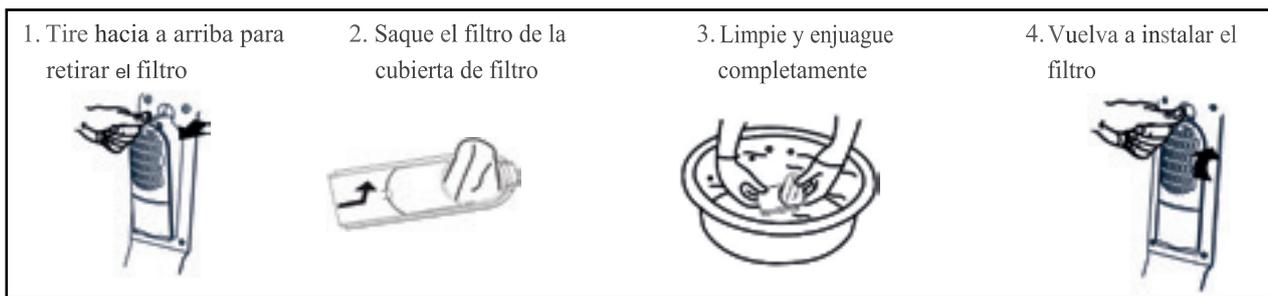
Botón "Centrifugado": se pueden configurar los tiempos de centrifugado.

Botón "Seguro para niños": Una vez que comience el programa, presione los botones de **【Enjuague】** y **【Centrifugado】** durante 1,5 segundos. Después de un zumbido, la lavadora entra en el estado de "Bloqueo para niños", la operación repetida puede cancelar el "Bloqueo para niños".

Botón "Nivel de agua": De acuerdo con la carga de ropa, presione el botón "Nivel de agua" para elegir el nivel de agua correcto. La lavadora determina el peso de la ropa y ajusta automáticamente el nivel del agua de acuerdo con los resultados del programa difuso. Algunos programas no tienen un botón de nivel de agua que no es válido o no se puede ajustar.

1. Presione el botón "Encendido" para encender la unidad.
2. Presione el botón "Programa" para seleccionar el programa completamente automático apropiado.
Cuando se enciende, la lavadora se ajusta automáticamente a un programa "inteligente". Si necesita seleccionar otros programas completamente automáticos, puede presionar el botón "programa" para encender las luces del programa correspondiente.
3. Pulse el botón "Nivel de agua" para elegir el nivel de agua correcto.
 - 3.1 Una vez encendida, la lavadora se ajusta automáticamente a una función difusa sin visualización del nivel de agua. Si necesita elegir otro nivel de agua, puede presionar el botón "nivel de agua" para elegirlo.
 - 3.2 Cuando se enciende la energía, si hay agua en el tambor de la ropa, la lavadora no puede ingresar a la función difusa y el programa predeterminado es "Inteligente".
4. Si es necesaria la auto programación, presione los botones de "lavado", "aclarado" y "centrifugado" por separado para cambiar los diferentes procesos de lavado y ajustar el tiempo.
5. Presione el botón " Start/Pause" para iniciar el sistema.
 - 5.1 Una vez que el sistema se inicia, si necesita cambiar el programa de configuración, primero puede presionar el botón " Start/Pause" para pausar el funcionamiento del sistema, luego presione otros botones para configurar, y finalmente presione el botón " Start/Pause", el sistema funcionará de acuerdo con el programa recién configurado. Cierre la tapa superior y la lavadora estará en funcionamiento.
 - 5.2 No abra la tapa superior durante el funcionamiento de la lavadora, especialmente en el proceso de centrifugado, para evitar accidentes.
 - 5.3 Cuando termina el lavado, suena automáticamente y se apaga.

1. Limpiar el filtro



2. Limpiar el filtro de la válvula de entrada.

El filtro de la válvula de entrada se bloquea fácilmente con impurezas y dificulta la entrada de agua. Por favor limpie regularmente (generalmente alrededor de 2 meses).

3. Toda la máquina está limpia.

Limpie la superficie de la lavadora y el agua del barril con un paño suave y limpio. Abra la tapa durante un período de tiempo (aproximadamente 1 hora) y deje secar al aire. Vuelva a cerrar la tapa.

No rocíe agua directamente sobre la lavadora, ni use un diluyente, detergente, queroseno, aceite volátil, alcohol, etc.

Los lugares sucios especiales se pueden limpiar con un paño suave humedecido con agua jabonosa suave.

Guía de resolución de problemas

1. Fenómeno común sin culpa

Cuando se usa la lavadora por primera vez, puede haber una pequeña cantidad de agua saliendo del tubo de drenaje. Esta es el agua residual cuando se prueba el rendimiento de la fábrica.

En el proceso de lavado o enjuague, a veces se produce una entrada de agua. Esto se debe a la reposición automática del nivel del agua.

Configuración de la lavadora Cuando se inicia el programa de enjuague, no se inyecta agua.

El programa de enjuague predeterminado para la lavadora comienza con el desagüe y centrifugar.

Una vez que comienza el giro, el barril de giro se detiene cuando llega el momento, que es el giro intermitente configurado para lograr el efecto de giro.

Durante el centrifugado, a veces se produce un fenómeno de aclarado con agua porque el equilibrio de la ropa se corrige automáticamente cuando se centrifuga la ropa.

Centrifugado retrasado después de que se acaba el agua. Esta es la configuración predeterminada de la lavadora.

La operación del botón no es válida durante el proceso de lavado. Esta es la configuración predeterminada de la lavadora. Debe pausarse antes de que pueda utilizarse.

2. Incumplimiento y solución habituales:

Problema	Pantalla	Causa	Solución
Totalmente no funciona	Sin pantalla	El enchufe de alimentación no está enchufado y el interruptor de alimentación no está presionado.	Enchufe el enchufe y presione el interruptor de encendido.
	Sin pantalla	El tomacorriente no tiene electricidad o el fusible está roto.	Pídale a un electricista que revise el enchufe o fusible.
	Sin pantalla	El corte de energía hace que el programa desaparezca y el operador debe operarlo de nuevo después de la llamada.	Después de iniciar la llamada, presione nuevamente para operar cada vez que presione.
	No hay pantalla cuando el voltaje es muy bajo, o el fusible puede estar abierto cuando el voltaje es muy elevado.	El voltaje es demasiado bajo o demasiado alto.	Desenchufe el cable de alimentación y espere hasta que el voltaje sea normal.
Mal drenaje	E1	La salida de la tubería de drenaje es demasiado alta o está bloqueada, lo que hace que el agua no se descargue después de 15 minutos.	Después de revisar el desagüe y rectificar la falla, abra la tapa, ciérrela y vuelva a ingresar al desagüe.
No girando	E2	Sin tapa al lavar (pausa y alarma) o girar (tapa y alarma)	Cubre la funda.
Girando toca la concha	E3	Debido a que la ropa toca la cáscara de manera desigual cuando está desequilibrada durante el centrifugado, la lavadora la corregirá automáticamente, y si aún no es válida después de dos veces, se alarmará.	Abra la tapa superior, coloque la ropa manualmente y cierre la tapa.
Inyección de agua insuficiente	E4	El grifo no está abierto, el agua está cerrada o la presión del agua es baja. Después de 45 minutos, el nivel del agua es menor que el nivel de agua establecido.	Abra el grifo o espere hasta que la presión del agua sea normal antes de usar. Abra la tapa, cierre la tapa y vuelva a ingresar al proceso de entrada de agua.
No preestablecer	E5	La tapa está abierta cuando está preestablecida	Cierra la tapa y vuelve a intentarlo.
Sensor de nivel de agua anormal	E6	Fallo del sensor de nivel de agua, circuito abierto o cortocircuito, luego alarma automáticamente.	Solicite una revisión por parte del personal de mantenimiento profesional.
Toma de agua o drenaje automático	E7	La placa de la computadora, la válvula de entrada o el sensor de nivel de agua son anormales.	Apague la energía después de que se acabe el agua. Haga que el servicio profesional lo repare.
Fallo del chip de memoria	E9	No puedo leer y escribir	Solicitar mantenimiento profesional.
No se puede iniciar o no arrancar	Sin pantalla	Fallo en la placa de la computadora	Solicitar mantenimiento profesional.
Fallo de comunicación/ Sala / motor	F1/F2/F3	Contacto de cable deficiente / daño en la sala / circuito abierto del motor o atascado.	Solicitar mantenimiento profesional.
Sobretensión / sobrecarga / subtensión o falla del controlador	F5/F6/F7	El voltaje es demasiado alto o el módulo de transmisión falla; Sobrecarga de ropa; El voltaje es demasiado bajo o el controlador está estropeado;	Si la falla aún ocurre con voltaje normal, solicite mantenimiento a personal profesional.

Nota: Cuando verifique y tenga problemas, encienda la lavadora. Si hay alguna anomalía, desenchufe el cable de alimentación y llame a nuestro teléfono de atención al cliente lo antes posible.

CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta**, **Queen** y **Xenon**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs
E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.uy

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. www.gelbring.com.uy



CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 021 674 774

E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.py

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina Ybyturu - Barrio Santa María - Asunción

