

enXuta

Toda una vida contigo

MANUAL DE INSTRUCCIONES

LAVARROPAS CARGA SUPERIOR

MODELOS: LENX27660 - LENX27880



GELBRING
IMPORTACIONES



Agradecemos la preferencia por nuestros productos. Al adquirir la lavadora 6Kg o 8Kg, usted ha elegido un producto de calidad y fabricado con alta tecnología. Este manual contiene todas las instrucciones de instalación y uso adecuado del producto, así como información sobre su seguridad. Lea atentamente.

ADVERTENCIAS IMPORTANTES PARA EL MANEJO DE LAVADORA

- Está prohibido el uso de este producto por niños. La viga corresponde a los responsables a fin de asegurar y evitar que las mismas jueguen con el aparato.
- Los individuos con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que no tengan experiencia y conocimiento, no deben utilizar el producto, a menos que se instruyan en relación al uso del aparato y sean supervisados por el responsable de su seguridad. Esto garantiza la accesibilidad y inclusión social.
- No nos responsabilizamos por actos practicados sin observar las instrucciones de uso, precauciones y advertencias.
- Antes de conectar su lavadora asegúrese de que tiene la misma tensión eléctrica de la toma (imagen 1). Compruebe si la instalación eléctrica (cable, toma y disyuntor) de su residencia es adecuada para el producto. En caso de duda, póngase en contacto con un electricista.
- En caso de caída de energía o variación en la tensión eléctrica de su residencia, apague inmediatamente su lavadora. Mientras no esté en uso, deje la lavadora sin conexión a la red eléctrica.
- No utilice extensiones o benjamines para conectar su lavadora en la toma, ya que esto puede ocasionar sobrecarga en la instalación eléctrica de su residencia y funcionamiento incorrecto del producto (imagen 2).
- Durante el funcionamiento pueden ocurrir ruidos normales al funcionamiento de la lavadora, principalmente en el proceso de centrifugación (imagen 3).
- No opere el producto con los pies descalzos, evitando el riesgo de choque eléctrico.
- Nunca poner la mano dentro de la lavadora para mover o tomar la ropa mientras esté funcionando, en caso de haber necesidad apague la lavadora y desconecte el enchufe del tomacorriente.
- Para un perfecto funcionamiento, úselo sólo con la cantidad de ropa indicada en este manual.
- Para una mayor vida útil de su lavadora, instálela en un lugar bien ventilado, lejos de la exposición del sol, de fuentes de calor, de lugares húmedos y de lluvia. De preferencia, coloque la máquina cerca de una salida de agua, de modo que la manguera tenga un fácil acceso a esa salida.
- Evite mojar el panel para no dañar los componentes de su producto.



Imagen 1

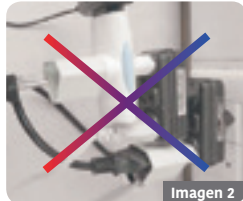


Imagen 2



Imagen 3

- Instale la lavadora sobre una superficie plana y cuidando para que las alfombras u otros objetos no obstruyan las aberturas de ventilación de la base.
- Es obligatorio el montaje de los pies para el correcto funcionamiento de la lavadora y tampoco utilice su lavadora en desnivel. Esto puede dañar el producto durante el funcionamiento.
- Nunca utilice agua con temperaturas superiores a 60°C, evitando así daños a su lavadora.
- La lavadora ha sido desarrollada exclusivamente para uso doméstico. No debe ser utilizado en ninguna hipótesis para fines industriales lo que caracterice la fuente de ingresos.
- La manguera de salida de agua se puede fijar en un tubo propio colocado en la pared o en el tanque. La existencia de una bomba que impulsa el agua fuera de la lavadora permite la instalación de la salida de agua directamente en un tubo de desagüe, siempre que se respete la altura mínima de 80 cm y máxima de 110 cm desde el suelo y que el tubo utilizado en la instalación tenga al menos 1/4 pulgada (imagen 4). Si desea utilizar el tanque para escurrir el agua de la lavadora, acople el soporte en la manguera de salida de agua y asegúralo en el tanque (imagen 5).

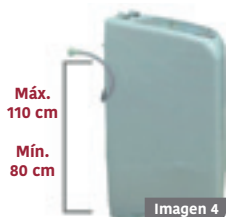
Manual de Instrucciones

Lavadora 6Kg y 8Kg

- Utilice un enchufe exclusivo y en perfecto estado para su lavadora.

Importante:

Este producto debe instalarse en una toma eléctrica apropiada. En caso de duda, consulte a un profesional de la zona. Debido a un barniz que se aplica en el motor, puede producirse un olor fuerte en los primeros usos del producto. Este olor es normal y después de algunos usos desaparecerá.



DESEMBALANDO LA LAVADORA

Paso 1: Retire las protecciones superiores existentes sobre su lavadora.

Paso 2: Retire la bolsa de plástico que cubre la lavadora.

Paso 3: Retire el protector de dentro de la lavadora.

Paso 4: Asegúrese de que la máquina está nivelada. Los pies y la protección inferior de su lavadora ya van montados en el producto en el modelo 6kg. En el modelo 8kg, los pies vienen dentro del producto.

Importante:

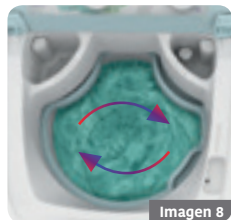
Nunca utilice la lavadora antes de retirar las protecciones superiores y la protección que está dentro de la lavadora, ya que puede dañar el producto.

Su lavadora tiene pies regulables. Utilícelos para nivelar si hay desnivel. Para comprobar si el nivel es correcto, llene su lavadora en el nivel bajo y observe si el agua acompaña la línea de los agujeros de la cesta. Asegúrese de que todos los pies están apoyados correctamente.

CONOZCA SU LAVADORA



1. Botón Apagado / Programas
2. Luz indicadora de la lavadora encendida
3. Nivel de agua
4. Tapa
5. Pegador
6. Dispensador para blanqueador
7. Dispensador de jabón en polvo
8. Agitador
9. Dispensador para suavizante



Sistema de lavado: El sistema responsable de la eficiente limpieza de su lavadora funciona con el movimiento del agua, generado a través de un agitador que hace alternadamente movimientos a ambos lados, con una pequeña pausa entre cada giro. Este sistema proporciona un óptimo rendimiento en el lavado de sus ropas, sin dañarlas.

Importante:

Dosificar la cantidad recomendada en este manual (por los fabricantes) en cada uno de estos recipientes.

Centrifugado

Al girar el cesto a 750 revoluciones por minuto, la lavadora automática de 8Kg extrae la mayor parte del agua de la ropa, evitando que dejen la ropa muy mojada. Para el modelo de 6 kg, el centrifugado gira a 550 revoluciones por minuto.

Suspensión

La lavadora tiene un sistema de muelles especialmente desarrollado para garantizar un excelente rendimiento de centrifugado y lavado, evitando el exceso de ruido y trepidación.

Protector térmico

El motor de su producto posee un protector térmico que lo protege de una posible quema, apagando el sistema eléctrico. Esto ocurrirá cuando exista oscilación de la red eléctrica, exceso de carga. Si el protector térmico apaga su producto, tomará alrededor de 15 minutos para volver a conectarlo. Si se produce con frecuencia, se debe enviar / llamar la asistencia técnica.

CHECANDO CONDICIONES PARA INSTALACIÓN

Condiciones eléctricas

- Compruebe que la tensión eléctrica de alimentación indicada en la etiqueta fijada en el cable de alimentación de la lavadora es la misma de la toma en la que se conecta (127V o 220V). En caso de duda, entre en contacto con un electricista de su confianza.
- Si el cordón de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante el agente autorizado a la persona cualificada, a fin de evitar riesgos.
- Es necesaria la utilización de disyuntores termomagnéticos para la protección de la lavadora y de la red eléctrica contra sobrecorriente. La no utilización de estos disyuntores puede implicar en incendio, en caso de fallo eléctrico.
- Si no hay disyuntores termomagnéticos en el cuadro de distribución de fuerza y una toma bipolar exclusiva, consulte a un electricista para instalarlos, preferentemente, cerca de la lavadora.
- El diámetro de los hilos de la red eléctrica debe estar de acuerdo con la tabla siguiente:

Bitola del cable	2,5 mm ²	4mm ²	6mm ²	7mm ²
Distancia del Cuadro	hasta 29m (127V) hasta 70m (220V)	30 a 48m (127V) 71 a 116m (220V)	49 a 70m (127V) -	71 a 116m (127V) -

Condiciones hidráulicas

- La presión de agua para el abastecimiento de la lavadora automática debe estar entre 19,6 y 784 kPa (2 a 80 metros de columna de agua).
- Para la entrada de agua de la lavadora es necesario un grifo, que puede ser exclusivo del mismo del tanque, y deberá tener rosca de 3/4 de pulgada.

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAVADORA

La instalación de su lavadora es simple y práctica, no necesitando de técnico especializado. Usted mismo puede instalarla siguiendo las instrucciones siguientes:

Instalación de la manguera de salida de agua

Usted puede acoplar el extremo de la manguera de salida de agua directamente en un tubo de desagüe (mínimo 1 1/4 de pulgada) o utilizar la curva plástica (imagen 9) que acompaña la lavadora para acoplarla en un tanque. La altura debe estar entre 80 cm a 110 cm del suelo para que el flujo y llenado de la lavadora funcionen correctamente.

Instalación de la manguera de entrada de agua

En la parte trasera de su lavadora, hay una válvula donde la extremidad curva de la manguera debe ser roscado lo suficiente para que no haya fugas de agua. Rosque bien el otro extremo de la manguera (imagen 10) directamente en el grifo (rosca de 3/4 de pulgada) que abastece con agua a su lavadora. Abra el grifo y asegúrese de que no haya fugas. Si se producen fugas, intente roscar aún más los extremos y, a continuación, utilice una cinta selladora.



Imagen 9



Imagen 10

Manual de Instrucciones

Lavadora 6Kg y 8Kg

INSTRUCCIONES DE USO

Paso 1: Coloque las ropas en la lavadora.

Paso 2: Distribuya las ropas en la cesta de manera uniforme

Paso 3: Cargue los recipientes.

A. Dispensador para Jabón en polvo

- Este recipiente debe ser siempre abastecido cuando se utilice uno de los programas de lavado. Para una mayor eficiencia, siga la tabla de nivel de agua (pág. 5) o utilice la cantidad indicada por el fabricante de su jabón en polvo.

Importante:

Este dispensador no es recomendable el uso de jabón líquido.

B. Dispensador para Suavizante

- El uso del suavizante es opcional, pero deja las ropas más fáciles de pasar.
- Utilice como máximo una tapa de suavizante y siga la recomendación del fabricante.

No utilice más suavizante que la cantidad recomendada, esto puede provocar manchas en sus ropas y daños a su lavadora. Es aconsejable diluir el suavizante en agua antes de utilizarlo. Para facilitar, utilice la tapa del suavizante para dosificarla en el recipiente.

C. Dispensador para blanqueador

- El uso de blanqueador es opcional y sirve para auxiliar en la remoción de manchas y en el blanqueamiento de los tejidos.
- Para los tejidos coloreados, utilice blanqueador especial sin cloro. Esto evitará las decoloraciones y manchas en sus ropas de colores.
- Utilice la cantidad de blanqueador recomendada por el fabricante.

1. Seleccione el programa de lavado

- Separe la ropa por el tipo de tejido, grado de suciedad y color. Así usted evitará que algunas ropas manche las otras y que las ropas menos sucias queden expuestas al mismo tiempo de lavado que ropas más sucias.
- Retire alfileres, cinturones, monedas, rellenos y accesorios de ropas evitando que las ropas y la lavadora sean dañadas.
- Ropas rasgadas o descocadas deben ser reparadas antes de lavar para evitar que se dañen.
- Cierre las cremalleras, para que no se estrope lo que se prenda en otras piezas de ropas.
- Para iniciar un lavado en la lavadora automática, elija en la tabla de programas el más adecuado para el tipo de lavado y la cantidad de ropas que se van a lavar. Seleccione también el nivel de agua según la cantidad de ropas.
- Cuando el agua haya alcanzado el nivel elegido, la lavadora comenzará a funcionar automáticamente.
- Los tiempos indicados en los programas no incluyen la entrada y salida de agua.
- El número de enjuagues de cada programa de lavado se indica en la siguiente tabla:

Tipo de Ropa	Programas	Tempo Medio	Nº de enjuagues
Ropa Liviana	Express Wash	30 min	1
	Delicada	40 min	2
Ropa Normal	Día a Día o Coloridas	50 min	1
	Cama y Baño	1h 35 min	2
	Blancas	1h 45 min	2
Ropa Pesada	Jeans	1h 50 min	1
	Paños de Limpieza y Ropas de Mascotas	2h 25 min	1
	Quitamanchas y Pesada	2h 35 min	2
Lavado con Reutilización del Agua		1h 15 min	1
Enjuague con Centrifugación		21 min	
Centrifugación		11 min	

Nota: El tiempo total de cada programa no considera el tiempo de entrada y salida de agua.

Importante:

Su lavadora tiene capacidad para hasta 6Kg y 8kg de ropas secas, pero debe evitarse usar artículos que contengan rellenos con espuma, pues, a pesar de ser leves, pueden, después de mojados, exceder la capacidad volumétrica del cesto, además de absorber mucha agua, perjudicando lavado.

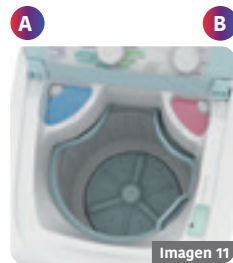


Imagen 11

Importante:

Nunca vierta blanqueador directamente en las ropas, esto puede ocasionar manchas.

CICLO REAPROVECHAMIENTO DE AGUA

1. Coloque el botón en el programa Reaprovechamiento de agua (imagen 12).
2. Antes de comenzar el proceso de centrifugado, la lavadora se detendrá y la luz del panel parpadeará (imagen 13).
3. Coloque la manguera en un recipiente para reaprovechar el agua con jabón de lavado (imagen 14).
4. Abra y cierre la tapa para drenar el agua. Al final del drenaje, vuelva a colocar la manguera en el lugar de origen (imagen 15).



Imagen 12



Imagen 13

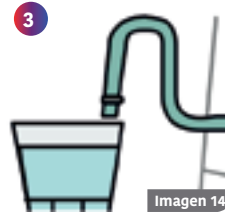


Imagen 14



Imagen 15

Importante:

No reutilizar esta agua para la higiene personal. Si elige el programa y no desea volver a usar el agua, la lavadora quedará parada con la luz parpadeante durante 30 minutos. Si la tapa no está abierta y cerrada durante este período, la lavadora continuará con la centrifugación.

2. Nivel de agua y cantidad de ropas

- Seleccione uno de los tres niveles de agua de acuerdo con la cantidad de ropas.
- Tenga cuidado de no poner jabón en exceso.
- Utilice la marca del dispensador según el nivel de agua seleccionado.
- La capacidad nominal declarada de 6Kg y 8Kg, se refiere a una carga estándar para ensayos de laboratorio.
- La capacidad máxima de ropa seca puede variar, y mucho, según el tipo y el artículo, Las piezas ligeras pueden ocupar gran espacio (sintéticos con relleno), así como los tejidos muy densos dificultan el movimiento de las ropas en el agua (pantalones vaqueros, toallas de baño, etc ...).
- La cantidad correcta de ropa es aquella en la que las piezas se mueven en la cesta. Si no está moviéndose, retire piezas de ropas una a una, hasta que el conjunto comience a moverse.
- Siga la tabla al lado o utilice la cantidad indicada por el fabricante de su jabón en polvo.



Imagen 16

Nivel del Agua	Nivel del Dispensador
Alto	Máximo
Medio	Médico
Bajo	Mínimo

3. Encender

- Con la tapa cerrada, gire el botón del temporizador hasta el programa deseado. La luz se iluminará indicando que la lavadora está en funcionamiento.
- La luz indicadora se apagará cada vez que el programa finalice.
- Usted puede girar el botón en ambos sentidos. En el sentido de las agujas del reloj y también en el sentido contrario a las agujas del reloj.
- Si desea parar momentáneamente el lavado, basta levantar la tapa. Al hacer esto, la luz de la lavadora encendida parpadeará constantemente indicando que la tapa está abierta.
- No es posible adelantar el lavado. Cada vez que gire el botón, la lavadora iniciará de nuevo el proceso en el programa seleccionado.
- Para evitar que la lavadora entre en funcionamiento accidentalmente, mantenga el botón en la posición de apagado, y, si es posible, sacar el cable de la toma.



Imagen 17

4. Enjuagar

La lavadora 8kg posee un sistema de doble enjuague que dejará las ropas mucho más limpias, evitando la acumulación de jabón al final del lavado. Los programas que poseen sistema de doble enjuague son el Delicada, Cama y Baño, Blancas y el Quitamanchas y Pesada. Para utilizar sólo un enjuague seleccione el “programa enjuague con centrifugación” y espere hasta el final del proceso.

Importante:

Para el perfecto funcionamiento del enjuague, utilice la cantidad de jabón indicada en este manual (por el fabricante) para cada tipo de ropa.

Manual de Instrucciones

Lavadora 6Kg y 8Kg

5. Centrifugado

- Seleccione el programa Centrifugado y espere hasta el final.
- El programa de centrifugado se compone de 2 etapas. Primero ocurrirá un drenaje de aproximadamente 5 minutos y luego el centrifugado de 8 minutos. Si desea repetir la centrifugación, la lavadora volverá a tomar 5 minutos de drenaje para luego iniciar el centrifugado.

Modelo 8kg

1. La lavadora tiene un sistema de seguridad que durante el proceso de centrifugación se cierra la tapa y no se puede abrir.
2. No forzar la apertura, ya que puede dañar el producto.
3. Después de centrifugado completo, tardará aproximadamente 2 minutos para poder abrir la tapa.

Modelo 6kg

Al abrir la tapa durante el proceso de centrifugado, la cesta se detendrá y la luz indicadora parpadeará. Una vez que cierre la tapa el proceso de centrifugado comenzará con el drenaje del agua y luego centrifugará.

Importante:

Si se produce una sobrecarga de energía, la capacidad de la lavadora se excede, el sistema de protección del motor se activa apagando la lavadora. Compruebe que el agitador ha sido bloqueado por exceso de ropas, si hay sobrecarga en la red eléctrica. Después del enfriamiento, el motor se reconectar automáticamente.

LIMPIEZA DE SU LAVADORA

Filtro de Hilos - Modelo 6kg

En cada lavado realice la limpieza del filtro de pelusas que se encuentra en el cesto de la lavadora. Lávese en agua corriente y, si es necesario, utilice un cepillo para ayudar a la limpieza. Para retirarlo, tire de ella hacia abajo, desenganchando de la cesta de la lavadora. Después de limpiarlo, vuelva a colocarlo en su lugar.



Imagen 17

Atención:

Sólo el modelo 6kg posee filtro de hilos.

Periódicamente debe limpiar la lavadora, interna y externamente.

Para efectuar la limpieza, siga las siguientes instrucciones:

Limpieza Interna

- Coloque aproximadamente 1/2 litro de blanqueador (el agua sanitaria) dentro del cesto vacío de la lavadora.
- Seleccione el nivel de agua Alto.
- Seleccione el programa “Quitamanchas y Pesada”.

Importante:

Deje la lavadora completar completamente el ciclo “Quitamanchas y Pesada” para garantizar toda remoción del Blanqueador.

Limpieza Externa

Utilice sólo Jabón Neutro para la limpieza externa de su lavadora.

Importante:

Este producto debe pasar por revisiones periódicas de prevención. El procedimiento de revisión propicia mejor funcionamiento y durabilidad de su producto, siempre que también se observan las recomendaciones de este Manual de Instrucciones.

SOLUCIONES PRÁCTICAS

Problema	Causa probable	Solución
La lavadora no funciona	Botón de programas en la posición de apagado	Seleccione un programa
No funciona	Tapa abierta	Cierre la tapa (un dispositivo de seguridad impide el funcionamiento de la lavadora con la tapa abierta)
	Falta de energía en la red eléctrica	Encender el disyuntor o esperar la energía volver.
	Enchufe fuera de la toma	Conectar el cable de alimentación
	Defecto en la red eléctrica (mal contacto)	Verificar el funcionamiento de la toma de corriente con otro aparato
Lavadora no se lava adecuadamente	Falta de agua	Asegúrese de que el grifo está cerrado o si falta agua
	Inadecuada carga de ropa para el volumen seleccionado de agua	Vea las instrucciones en el punto 2 (pg. 5)
	Programa inapropiado para el tipo de ropa	Ver la tabla de programas
Daños en la ropa	Jabón en polvo no diluye en el contenedor	Utilice jabón en polvo de buena calidad
	Programa utilizado inapropiado	Ver la tabla de programas
	Passadores, cinturones, cremalleras abiertas	Vea las instrucciones en el punto 1 (pg. 4)
	Uso inadecuado de blanqueador en la ropa de color	No use blanqueador para ropa de color blanco en la ropa de colores

Manual de Instrucciones

Lavadora 6Kg y 8Kg

Lavadora no funciona	El motor de la lavadora tiene un escudo térmico que protege de posibles quemados en el sistema eléctrico. Esto ocurre cuando hay situaciones críticas tales como: exceso de ropa, bloqueo del agitador, alta o baja tensión eléctrica	Asegúrese de que la carga de ropa es apropiado. Comprobar la calidad de la electricidad suministrada (compañía eléctrica). Si el escudo térmico apaga la lavadora, se tardará 15 minutos para encenderlo de nuevo
Lavadora deja de funcionar durante la centrifugación	Exceso de jabón en polvo	Esperar unos 30 minutos. Repetir el programa de Enjuague. Vuelva a evaluar la cantidad de polvo para ser utilizado como se recomienda
Sacudir/desplazamiento	Desequilibrio en la carga de ropa en la centrifugación	Redistribuir la ropa alrededor de la canasta
	Exceso de ropas	Asegúrese de que la carga de ropa es apropiado
Fuga	Lavadora desnivelada	Nivelar la lavadora adecuadamente según las instrucciones (p. 1)
	La colocación de la carga de ropa después del suministro de agua	Poner la ropa antes de que el suministro de agua
No entre agua	Tubo de alimentación no está conectado correctamente.	Siga las instrucciones de instalación del tubo de alimentación de entrada de agua
	Grifo cerrado	Abrir el grifo
Lavadora no drena el agua	La manguera de desagüe instalada debajo de la altura mínima especificada (85 cm desde la base de la lavadora)	Siga las instrucciones de instalación, manteniendo la tubería por encima y por debajo de 80 cm 110 cm de altura
	Manguera de alimentación de agua plegable	Instalarlo correctamente
Ruido	Manguera de drenaje se instala por encima de 110 cm de altura	Siga las instrucciones de instalación, manteniendo la tubería por encima y por debajo de 80 cm 110 cm de altura
	Manguera sumergida en un recipiente con agua (tanque)	Retire la manguera del agua
Ruido de agua después del lavado	Ruido antes del inicio y/o durante la centrifugación	Ruido de la lavadora normal (crepitaciones normales)
Presión de agua alta o baja	Agua utilizada en el sistema de equilibrado	Sonidos normales de la lavadora
Lavadora centrifuga durante el lavado	La presión del agua inadecuada	Llamar a un fontanero para ajustar la presión del agua
Fuerte ruido durante el proceso de lavado	El proceso de lavado se lleva a cabo después de la centrifugación y etapas de lavado doble enjuague	Característica normal del producto
La cesta se cae	El sistema no engranado totalmente	Dejar la programación normal
Luz indicadora conectada a parpadear 2 veces	Sistema de suspensión de la lavadora	Es normal que la cesta en el suelo cuando está lleno de agua y ropa
Luz indicadora conectada a parpadear 3 veces	Tiempo de llenado superior 1 hora	Asegúrese de que el grifo está abierto y o hay fuga
Residuos en el contenedor	Tiempo de drenaje mayor a 15 minutos	Asegúrese de que la manguera de desagüe está instalado a la altura correcta o está obstruido
	Baja presión de agua	Ver fontanero o el compañía de suministro de agua
	Jabón en polvo piedra/duro	Use jabón de buena calidad

ESPECIFICACIONES TECNICAS

	8Kg	6Kg
Capacidad de carga de ropa seca	8 kg	6 kg
Dimensiones - A x L x P	1017mm x 563mm x 619mm	1006mm x 563mm x 619mm
Tensión nominal	127V 60Hz	127V 60Hz
	220V 50Hz / 60Hz	220V 50Hz / 60Hz
Centrifugado	750 rpm	550rpm
Peso líquido	24,9Kg	21,0Kg



CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta, Philco, Queen y Xenon**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalaciones, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs
E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.uy

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. www.gelbring.com.uy



CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

N° DE FACTURA:

N° DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 021 674 774

E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.py

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina Ybyturuzu - Barrio Santa María - Asunción

