

enXuta

Toda una vida contigo

MANUAL DE INSTRUCCIONES

MODELO TENX1130-1



GELBRING 
IMPORTACIONES

1.- CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

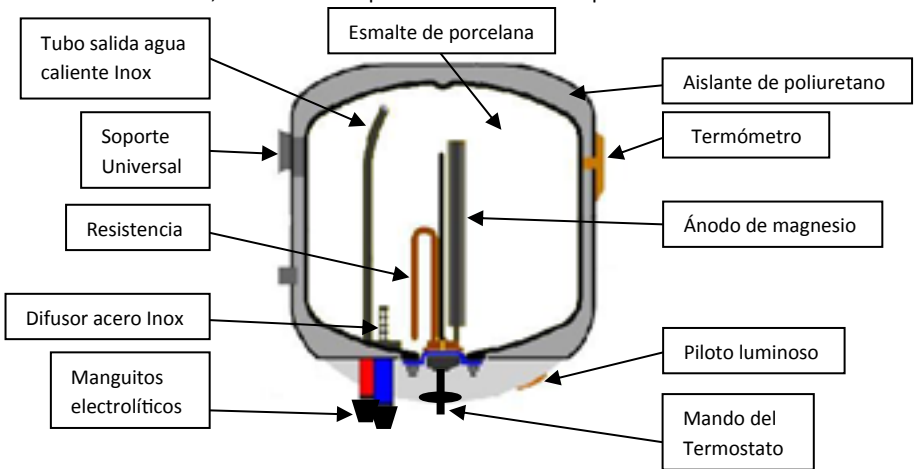
1.1 Se aplica la más moderna protección interior del depósito: el vitrificado. Éste se caracteriza por:

- La más alta protección contra la corrosión y las reacciones electroquímicas para alargar la vida útil del tanque.
- Alta resistencia a las reacciones químicas causadas por las sales solubles del agua.
- No afecta al sabor y a la pureza del agua.

Además el ánodo de magnesio atrae las sales disueltas en el agua para resistir mejor la corrosión.

1.2 Bajo consumo de energía debido al uso de espuma de poliuretano sin CFC en el espacio entre el tanque y el cuerpo exterior del termo, reduciendo la pérdida de calor del agua caliente del depósito.

1.3 La superficie exterior del termo está pintada de un material de alta resistencia a las severas condiciones exteriores, si afectar a la apariencia estética del aparato.



2.- INSTRUCCIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES

2.1 La instalación es responsabilidad del cliente. El fabricante o el importador no se hace responsable de ningún daño provocado por una incorrecta instalación o por el incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual y particularmente en caso de:

- La instalación debe ser realizada por un profesional o personal autorizado.
- La conexión eléctrica debe cumplir las especificaciones contenidas en este manual.
- Asegúrese de que el depósito esté lleno de agua antes de enchufarlo a la red.
- No debe haber ninguna fuga de agua en las conexiones antes de enchufarlo.
- Asegúrese de usar los accesorios que se suministran con el aparato.
- Debe obligatoriamente colocar los manguitos antielectrolisis suministrados.
- La instalación y mantenimiento del aparato deben realizarse por personal cualificado según la normativa vigente, cumpliendo las instrucciones del manual.
- El termo debe estar destinado a uso doméstico. (Peluquerías, gimnasios, etc son considerados como uso industrial)

3-. INSTALACIÓN: (SOLO POR PERSONAL CUALIFICADO)

3.1 Montaje a la pared.

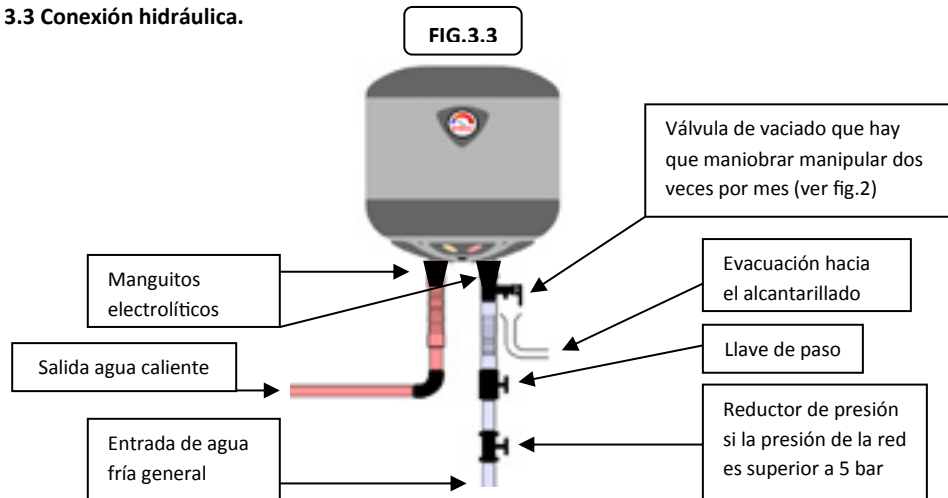
Después de comprobar que la pared es adecuada para soportar los 2 anclajes (suministrados con el aparato), asegúrese que quedan fijados de forma segura. (Ver Fig 3.1).



3.2 Ánodo de magnesio.

El ánodo de magnesio que está en el interior del tanque, junto con el tratamiento de porcelana del depósito, garantizan una vida duradera al mismo.

3.3 Conexión hidráulica.



La entrada y salida del agua están marcadas: la entrada es de agua fría (color azul) y la salida es de agua caliente (color rojo).

Es recomendable hacer la instalación cerca de una toma de agua caliente para evitar pérdidas de calor por la excesiva longitud de las tuberías y cerca de tuberías de desagüe, para facilitar las operaciones de vaciado del tanque.

El procedimiento de montaje está ilustrado en la Fig. 3.3

Manguitos electrolíticos: Es obligatoria la colocación de las conexiones antielectrolisis, para que la garantía sea efectiva. Sin ellos la vida útil del tanque queda reducida y el aparato queda fuera de garantía, por ser considerado mala instalación.

Válvula de seguridad: Es obligatoria la instalación de la válvula de seguridad, que se suministra con el aparato. El rango de presión de la válvula de seguridad debe ser de 0,75Mpa (7,5Bar). A la hora de hacer la instalación, debe colocar un tubo de desagüe en el orificio de la válvula, para en caso de que haya exceso de presión pueda gotear, y así desalojar la presión del interior del depósito. Asegúrese de que las tuberías no están obstruidas para evitar la sobrepresión

3.3.1- Instale la válvula de seguridad en la toma del agua fría, marcada con un aro de color azul, en la zona inferior del termo.

3.3.2- La válvula debe accionarse periódicamente para evitar acumulación de cal y que pueda quedar bloqueada.

3.3.3- El drenaje del termo se realiza accionando la palanca de la válvula de seguridad.

(Fig.3.3.3.)



3.3.4- El agua goteará por la tubería de desagüe de la válvula de seguridad, por lo que debe dejarse abierta a la atmósfera o debe ser instalada con una inclinación continua evitando dobleces y libre de un ambiente helado.

3.3.5- Conecte el latiguillo a la válvula de seguridad. Asegúrese de que la presión del agua suministrada no excede de los 3Bar. Si fuera superior a esta presión, hay riesgo de que la válvula fugue agua cuando el termo trabaje, por lo que será necesaria la instalación de una válvula reductora de presión. (Fig. 3.3)

3.3.6- Conecte el otro latiguillo al tubo de salida del agua caliente, marcado con anillo rojo.

3.4. Llenado del termo. ATENCIÓN. No enchufe el termo a la red eléctrica antes de que esté completamente lleno, esto dañaría la resistencia eléctrica.

3.4.1- Abra la llave de paso, para facilitar la entrada de agua al termo.

3.4.2- Abra un grifo de agua caliente (baño, fregadero, etc) para permitir que salga el aire de dentro del termo y de la instalación. El termo estará lleno cuando por el grifo de agua caliente que haya abierto, deje de salir aire y salga agua.

3.4.3- Compruebe que no existen fugas de agua por ninguna de las conexiones de la instalación.

La conexión eléctrica solo debe realizarse después de estas operaciones.

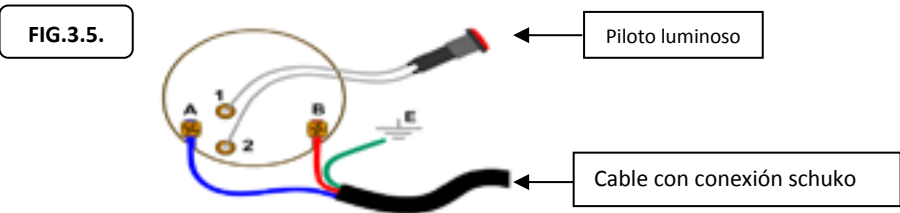
3.5. Conexión eléctrica.

Asegúrese de que el voltaje de la red corresponde con el indicado en el aparato y que la instalación soporta la potencia de la resistencia que monta el termo eléctrico.

3.5.1- Debe usarse un interruptor bipolar conforme a los estándares EN (contacto abiertos al menos 3mm y preferiblemente con fusibles) para desconectar el aparato de la red eléctrica.

La conexión debe hacerse quitando la tapa de protección eléctrica e insertando los cables de color marrón y azul en los terminales del termostato L (L1 y L2).

El termo debe conectarse también con el cable amarillo/verde a la toma de tierra, tal y como se muestra en el siguiente diagrama del circuito eléctrico. (Fig.3.5.1)



IMPORTANTE:

Antes de ajustar la tapa del termo asegúrese de que la seguridad del termostato está en la posición correcta. Hay un pequeño botoncito que puede haber saltado. En este caso debe rearmar el termostato para que el aparato funcione correctamente.

NO CONECTE EL APARATO A LA RED ANTES DE ESTAR COMPLETAMENTE LLENO DE AGUA

4. INSTRUCCIONES DE MANEJO**4.1 Encendido**

Antes de conectar el aparato asegúrese de que las conexiones eléctricas están correctamente realizadas y de que el termo está lleno de agua. El termo monta un termostato ajustable que regula la temperatura del agua. El piloto permanece encendido mientras la resistencia está funcionando y calentando el agua.

4.2 Vaciado a través de la válvula de seguridad.

Es normal que mientras el termo esté calentando el agua, se produzca un aumento de la presión, el agua se expande y en el caso de que esta presión no pueda ser absorbida por la instalación, deba ser desalojada. Esto se realiza a través del orificio de la válvula de seguridad, previniendo así que la presión excesiva permanezca dentro del termo

4.3 Ajuste de la temperatura

Importante: La posibilidad de ajustar la temperatura a través del termostato permite optimizar el consumo de energía según el confort requerido. En cualquier caso, para prevenir la “Legionela” es preferible no conservar el agua a temperatura muy baja. Le recomendamos seguir las siguientes medidas:

- La temperatura del agua contenida en el termo debe ser superior a 50º
- En caso de ausencia prolongada, antes de volverlo a utilizar, ajuste el termostato al máximo durante al menos 24hrs. Vacíe el agua del termo por diferentes puntos y en diferentes tiempos.
- Mantenga los grifos y duchas limpias de cal.

A través del mando de la tapa protectora puede ajustar la temperatura del termostato hacia el + o hacia el – según desee mayor o menor temperatura.

4.4 Componentes limitadores de la seguridad

El termo eléctrico está equipado con un termostato de doble seguridad en cumplimiento de la normativa vigente europea. El sistema de seguridad interviene en caso de un sobrecalentamiento anormal del agua, desconectando automáticamente la corriente suministrada a la resistencia eléctrica. En este caso, saltará hacia afuera un botoncito de pequeño tamaño. Para rearmar el termostato y que vuelva a funcionar de nuevo, debe pinchar el botoncito que ha salido hacia afuera con un objeto punzante.

4.5. Limpieza exterior

Limpiar la carcasa exterior con un paño y jabones neutros, nunca con disolventes de base orgánica o productos abrasivos (alcohol, gasolina, aguarrás, etc)

4.5 Chequeo de la eficacia de la válvula de seguridad

Es necesario hacer el chequeo de la válvula de seguridad periódicamente para evitar sobrepresiones dentro del tanque, lo cual termina dañando el esmalte del depósito, además de permitir un uso seguro del aparato. Durante el chequeo limpie cualquier acumulación de cal que pudiera haberse formado con el tiempo.

4.5 Vaciado del aparato

En caso de una ausencia prolongada, se recomienda un vaciado completo del termo eléctrico, en este caso se procederá de la siguiente manera:

- Desconecte el aparato de la red eléctrica
- Asegúrese de que el agua de dentro del depósito no esté muy caliente. En caso de que la temperatura sea muy alta, abra un grifo de caliente, para que se mezcle con agua fría y baje así la temperatura.
- Coloque la palanca de la válvula de seguridad en la posición de vaciado. (Abierta)
- La válvula debería estar conectada con un tubo a un desagüe.
- Enchufe el aparato solamente después de esta de nuevo lleno de agua.

5. INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO

Las operaciones de mantenimiento y reparación solamente pueden realizarse por personal cualificado o autorizado, utilizando piezas originales. Antes de realizar cualquier operación de reparación o mantenimiento el aparato debe ser desconectado de la red eléctrica.

5.1 Reset manual del termostato

Después de eliminar las causas que hayan causado que salte la seguridad del termostato, desconecte el aparato de la red eléctrica, retire la tapa protectora del termo, y vuelva a rearmarlo pinchando el botoncito que ha saltado hacia afuera con un objeto redondo, fino y punzante.

5.2 Revisión del ánodo de magnesio

La función del ánodo de magnesio es proteger el tanque contra la corrosión causada por la electrolisis y la dureza del agua. Su desgaste es proporcional a la calidad y dureza del agua.

Asegúrese de comprobar todos los años el estado del ánodo de magnesio, pues su integridad asegurará una buena protección. Hay zonas donde por la dureza del agua es necesario cambiarlo cada año, y así lo puede exigir el fabricante para que la garantía sea efectiva.

IMPORTANTE: Los daños causados por un desgaste excesivo del ánodo de magnesio no se consideran defecto de fabricación y por tanto no están cubiertos por la garantía.

5.3 Limpieza

Para asegurar un correcto funcionamiento del termo, así como un menor consumo de energía, es recomendable limpiar de cal la resistencia eléctrica del aparato. La limpieza de la resistencia dependerá de la dureza del agua.

Para ello, siga los pasos necesarios para el vaciado del termo. Una vez vaciado el depósito, desmonte la pletina con una llave adecuada y limpie los depósitos de cal acumulados alrededor de la resistencia eléctrica, sin dañarla.

5.4 Notas generales

Use las herramientas necesarias para cada trabajo.

Se recomienda siempre cambiar las juntas de estanqueidad.

Utilice siempre recambios originales.

En caso de tener que sustituir la resistencia, asegúrese de que:

- La resistencia esté bien alijada al igual que las juntas de estanqueidad.
- El termostato está alojado en la vaina de la resistencia y conectado correctamente en los terminales de la resistencia.
- Que los terminales del piloto están alojados en su lugar correctamente.
- Que el depósito está lleno de agua antes de proceder a enchufarlo a la red eléctrica.

6. FALLOS DEL APARATO

Fallo	Causas Posibles	Explicaciones y Soluciones
El piloto no se enciende (Pero sale agua caliente)	Piloto no conectado. Piloto fundido.	Conectar piloto al termostato o sustituir el piloto.
El piloto no se enciende (No hay agua caliente)	No hay corriente. Ha saltado la seguridad del termostato.	Restablezca el suministro eléctrico Reseteo el termostato. Llame al personal autorizado.
Piloto no se apaga, siempre encendido (poco agua caliente)	Grifo de agua abierto. Posible fuga de agua en la instalación.	Cierre el grifo de agua caliente. Llame al personal autorizado para revisión de la instalación.
Piloto no se apaga, siempre encendido (No hay agua caliente)	Los terminales del termostato no están conectados en la resistencia. La resistencia no funciona.	Desmante el termostato y revise las conexiones. Chequee la resistencia y sustitúyala si es necesario.
El piloto se apaga cuando encendemos el termo, salta automático de la vivienda	Fallo de la resistencia (fundida o comunicada), posible salto de la seguridad del termostato.	Desconecte el aparato y avise al SAT.
Resistencia ruidosa	Alta dureza del agua.	Exceso de cal en la resistencia.
Goteo de la válvula de seguridad	Presión interna de la instalación superior a 5Bar.	El sistema no absorbe la expansión del agua. Instale una válvula a 10Bar, un vaso de expansión o válvula reductora de presión.
Fuga de agua	Con óxido. Con condensación. Por las conexiones. Por la resistencia.	Depósito afectado por corrosión. Tanque demasiado frío. Revise los latiguillos y conexiones Revise las juntas de estanqueidad.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

enxuta

Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta, Philco, Queen y Xenon**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring SA le otorga una garantía de 3 años para el tanque y 1 año para el circuito eléctrico, desde la fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el periodo de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs
E-mail: atencionpostventa@gelbring.com.uy

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. www.gelbring.com.uy

GELBRING
IMPORTACIONES 

